

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

## 1. Термины и определения

1.1. Сайт акции «КУПИ МИО-МИКС, ВЫИГРАЙ СМАРТФОН X!»

<https://nepromumi.ru>.

### 1.2. Организатор Акции - ООО "СМАРТ ДРИНКС"

1.3. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение путем предоставления Организатору своих персональных данных в требуемом Организатором составе и объеме.

1.4. Подрядчик - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Организатором в целях проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, доставки призов и осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Организатору.

1.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Организатору и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Организатора сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Организатором.

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.7. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов. Оператор CRM-системы - юридическое лицо, осуществляющие

деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

## 2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа — логина и пароля, которые приходят ему на его электронную почту, после заполнения анкеты и полей, подтверждающих его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.

2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации, а именно: e-mail/логин, фамилия, имя, отчество, город, дата рождения, телефон, пол, возраст. Персональные данные хранятся в базе данных Организатора и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (адреса электронной почты) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершенными Пользователем.

3.1.3. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Организатор не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.1.4. При размещении материалов (контента) Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

3.1.5. Пользователь обязуется уведомлять Организатора и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.6. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.7. Полный доступ к Сайту и его сервисам возможны только для зарегистрированного Пользователя.

3.1.8. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»): - не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу; - не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам; - не создавать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Организатору; - не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте; - не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Организатор предлагает получать доступ к таким сервисам; - не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия; - не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами; - не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями; - не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;

3.1.9. В случае если Организатор выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, он оставляет за собой право немедленно заблокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

## 3.2. Права и обязанности Организатору:

3.2.1. Организатор Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Организатор Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалов, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Организатора.

3.2.4. Организатор обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу: info@pergotimi.ru. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта. Не

предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

3.2.6. Организатор вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.7. Организатор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

#### 4. Ответственность сторон

##### 4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он: - несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте; - несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации); - несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью; - использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Организатору, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Организатору.

##### 4.2. Ответственность Организатора.

4.2.1. Организатор не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.3. Организатор не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.4. Организатор не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.

4.2.5. Организатор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Организатор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению,

вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Организатор не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Организатор предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

4.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Организатор не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Организатору.

5. Согласие Пользователя на получение рекламных сообщений и обработку персональных данных. Порядок обработки Организатором Сайта персональных данных Пользователей

5.1. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, физическое лицо дает согласие на получение рекламных сообщений о проводимых Организатором, промо-акциях путем e-mail рассылки.

5.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных Организатору рассматривается ей как данное субъектом персональных данных конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Организатором, ее, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Организатора. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

5.3. Организатор является оператором персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

5.4. Персональные данные предоставляются Пользователем путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещенной на Сайте.

5.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

5.6. Целями обработки Организатором персональных данных Пользователей являются: - авторизация Пользователей на Сайте; - привлечение Пользователей к участию в промо-акциях, маркетинговых исследованиях; - исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Организатору и/или Партнеров; - информирование Пользователей о продукции и услугах Организатору, ее Партнеров; - доставка призов Пользователям (в случае их выигрыша); - публикация списков победителей; - информирование путем рассылки e-mail и информирование о выигрышах путем рассылки смс.

5.7. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Организатором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

5.8. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Организатору при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие

на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Организатору, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих промо- акции и другие мероприятия, доставляющих призы победителям акций, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Организатору и проводимых им мероприятиях по поручению Организатору.

5.9. В случае выигрыша приза Пользователем в ходе проводимых Организатором промо-акций и других мероприятий Пользователь дает также согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приза Пользователя: - фамилия, имя и отчество; - фотография (при ее предоставлении Пользователем); - сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта); - наименование акции, в которой участвовал Пользователь; - описание выигранного им приза.

5.10. Организатор, вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Пользователя, участвующего в акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также оформления и организации доставки призов. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности. Копия (скан) паспорта (документа, удостоверяющего личность) после внесения данных в базу участников или проведения сверки данных со сведениями, ранее представленными участником акции при регистрации, будет уничтожена в течение 30 дней с момента внесения и/или сверки данных.

5.11. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес [info@nepromumi.ru](mailto:info@nepromumi.ru), содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Организатору, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

5.12. Организатор и Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, доставки призов Пользователю (в случае их выигрыша) и выполнения иных принятых на себя Организатором обязательств в ходе акции, участником которой является Пользователь.

5.13. Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором и Подрядчиками и Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Организатором в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных, Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.

## 6. Порядок урегулирования споров

6.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Организатора или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Организатору претензию по адресу электронной почты [info@nepromumi.ru](mailto:info@nepromumi.ru), которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит

ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

6.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно законодательству Российской Федерации.

## 7. Иные условия

7.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. В случае внесения изменений в Соглашение или в случае отмены Акции в порядке, предусмотренном ст. 1058 ГК РФ, Организатор информирует участников об этом, посредством размещения соответствующей информации на интернет сайте [pergomimi.ru](http://pergomimi.ru).

7.2. Информация считается направленной от имени Организатору Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

7.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

Контактные данные Организатора:

ООО "СМАРТ ДРИНКС"

Адрес: 111675, Москва, ул. Татьяны Макаровой, д. 6, комната 13

ИНН 7720358160 КПП 772001001

р/с 40702810302890025826 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» к/с 30101810000000000201 БИК 044525201