

Часто задаваемые вопросы и ответы на них:

## **КАКИЕ НАПИТКИ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ В АКЦИИ?**

Напитки безалкогольные сильногазированные «МИО» со вкусами: Клубника, Ваниль, Малина, Апельсин, Черная смородина и мята, Груша в алюминиевой банке объемом 0,33 л, на лицевой части которых размещена красная плашка с названием акции «#НЕПРОМУМИМИОМИКС!». Для участия в творческом конкурсе можно использовать любые форматы напитка «МИО».

## **ЧТО ТАКОЕ МИЛК ШЕЙК МИО?**

**Инновационное сочетание фруктово-ягодного лимонада и молочного коктейля. Газированные безалкогольные напитки МИО со вкусом свежих фруктов и легким оттенком молока, приятно освежают и дарят новые яркие впечатления! Если вам хочется чего-то необычного, вкусного и легкого, попробуйте лимонадные милк шейки МИО!**

## **КАКИЕ СРОКИ И ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «НЕ ПРОМУМИ МИО-МИКС!»?**

Акция проводится на территории Российской Федерации.

Общий период проведения Акции:

с «01» июня 2017 года с 00:01 по «30» ноября 2017 года включительно до 23.59 часов и включает в себя:

### **Проведение основной части Акции:**

Общий срок регистрации кодов Участниками: «01» июня 2017 года с 00:01 по **«30» сентября 2017** года включительно до 23.59 часов;

### **Проведение Конкурса (творческой части Акции):**

Подача Работ на участие в Конкурсе (творческой части Акции) осуществляется с 00:00 «01» июня 2017 года по **23:59 «24» сентября 2017 года;**

Определение Победителей Конкурса происходит «30» сентября 2017 года в 15.00 по московскому времени;

Вручение призов Победителям Акции производится в период с «01» июня 2017 года с 00:01 по «30» ноября 2017 года включительно до 23.59 часов.

Перевод гарантированных призов (50 руб. на телефон, 200 руб. на телефон) осуществляется в течение 3 рабочих дней с **момента подтверждения активности номера.**

## **КАК ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ АКТИВНОСТЬ НОМЕРА?**

На указанный при регистрации телефонный номер позвонит робот-автоинформатор с голосовым сообщением:

*«Здравствуйте, говорит автоинформатор. Спасибо за участие в акции «Не промуми МИО-микс!». Ваш гарантированный приз – 50 рублей на телефон. Сумма будет перечислена на данный номер телефона в течение трех суток с момента этого телефонного звонка. МИО – это крутой микс фруктового лимонада и молока! Подробности на сайте непромуми точка ру».*

Если робот не дозвонится до Участника с первого раза, то совершит ещё две попытки. Если все три попытки окажутся неудачными, Участник Акции будет считаться не прошедшим проверку, и ему не будет вручен Приз.

Звонить/перезванивать на поступивший звонок не нужно, поскольку это номер-автоинформатора.

## **ПОЧЕМУ МНЕ НЕ ПРИШЛИ ДЕНЬГИ НА ТЕЛЕФОН?**

Перевод гарантированных призов (50 руб. на телефон, 200 руб. на телефон) осуществляется в течение 3 рабочих дней с момента подтверждения активности номера.

Для получения гарантированных призов необходимо собрать не менее 4-х промо-кодов (один из них может быть бонусным), а также ответить на звонок автоинформатора.

Если ты выполнил все условия, нашёл себя в разделе сайта Победители, но не получил деньги на телефон - обязательно напиши нам в раздел «Обратная связь», мы выясним причины случившегося.

## **ЧТО Я ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В АКЦИИ?**

Для участия в основной части Акции, направленной на получение гарантированных денежных призов, нужно приобрести напитки «МИО» в банках по 0,33 л в промо-упаковке с надписью на

красной плашке «#НЕПРОМУМИ МИОМИКС!». Найти код на ключе (крышке), зарегистрировать его на сайте [pergotumi.ru](http://pergotumi.ru), заполнив короткую анкету, или отправив код по смс на короткий номер 4121.

Для участия в творческой части Акции (конкурсе) нужно придумать крутой МИО-микс – сделать креативное фото или видео с обязательным присутствием в кадре напитка МИО, загрузить его на сайт [pergotumi.ru](http://pergotumi.ru) и поделиться ею на своей страничке в соц.сети.

### **ЗАЧЕМ МНЕ РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА САЙТЕ?**

Это даёт тебе новые возможности! Ты можешь регистрировать новые коды бесплатно, в Личном кабинете, не отправляя их по СМС, а также получать оповещения в случае выигрыша. Также на сайте ты можешь посмотреть крутые МИО-миксы от видеоблогеров и участников Акции и проголосовать за понравившуюся творческую работу.

### **КАКИЕ ПРИЗЫ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ?**

Гарантированный приз для первых 20 000 (двадцати тысяч) Участников Акции: за 4 зарегистрированных кода – 50 рублей на счет мобильного телефона.

Гарантированный приз для первых 3 000 (трёх тысяч) Участников Акции: за 12 зарегистрированных кодов – 200 рублей на счет мобильного телефона.

Главные призы за победу в Творческом конкурсе: Смартфон Apple iPhone7 – 5 (пять) штук.

Победители будут определены в следующих категориях: две лучшие фото-работы, две лучшие видео-работы и приз зрительских симпатий по мнению посетителей сайта. Подведение итогов состоится 30.09.2017 года.

### **КАК Я МОГУ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КОД?**

Код можно зарегистрировать на сайте Акции [pergotumi.ru](http://pergotumi.ru) в специальном окне после короткой регистрации либо авторизации уже зарегистрированного участника на сайте. Также код можно зарегистрировать, отправив его в смс на короткий номер 4121.

### **Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ КОД ДРУГИМ СПОСОБОМ – НЕ РЕГИСТРИРУЯ ЕГО С БАНКИ?**

Ты можешь пригласить друга к участию в акции – отправить ему на его электронную почту из своего Личного кабинета приглашение. После того как друг регистрируется в акции и регистрирует первый промо-код, **тебе будет начислен бонусный балл**. Пригласить возможно только друга, чей e-mail не был в базе участников предыдущей акции и до момента приглашения не зарегистрирован в акции.

Для получения приза «50 руб. на мобильный» Участник может использовать не более 1 (одного) Бонусного балла, для получения приза «200 руб. на мобильный» - не более 2 (двух) Бонусных баллов.

Также бонусные промо-коды размещены на листовках, которые распространяются в Санкт-Петербурге на фестивале ВидФест и в Московском Парке Победы.

Для получения приза «50 руб. на мобильный» Участник может использовать не более 1 (одного) дополнительного промо-кода, для получения приза «200 руб. на мобильный» - не более 2 (двух) дополнительных промо-кодов.

### **МОГУ ЛИ Я РЕГИСТРИРОВАТЬ НЕОГРАНИЧЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОМО-КОДОВ?**

Да, ты можешь зарегистрировать неограниченное количество кодов.

### **СКОЛЬКО ПРИЗОВ Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ ЗА ВРЕМЯ АКЦИИ?**

За все время акции Участник может получить:  
не более одного Гарантированного приза - 50 руб. на телефон;  
не более одного Гарантированного приза - 200 руб. на телефон.

Т.е. сумма призовых начислений на одного участника составит не более 250 р., при условии, что данный участник регистрирует 12 кодов за все время акции и попадет в число: первых 20000 участников, зарегистрировавших 4 кода; первых 3000 участников, зарегистрировавших 12 кодов.

Также один участник может получить не более одного главного приза.

### **КАК УЗНАТЬ, СКОЛЬКО УНИКАЛЬНЫХ КОДОВ Я НАКОПИЛ?**

Информацию о количестве накопленных уникальных кодов можно узнать на сайте Акции [perpromuti.ru](http://perpromuti.ru) в Личном Кабинете.

### **В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ Я ВИЖУ УВЕДОМЛЕНИЕ, ЧТО ВЫИГРАЛ ПРИЗ - СМАРТФОН. КАК МНЕ ЕГО ПОЛУЧИТЬ?**

Поздравляем! Всё просто – в Личном кабинете нужно заполнить адресный блок, на который мы отправим выигранный Приз - смартфон. Доставка осуществляется Почтой России или другим способом за наш счет. Также нужно предоставить нам скан паспорта и ИНН (при наличии) для подтверждения легитимности участия в промо-акции. С момента получения Приза Участник, ставший его обладателем, несет ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, установленных действующим законодательством.

### **КАКИЕ ДАННЫЕ О СЕБЕ НУЖНО БУДЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗА?**

Для заказа приза участник акции должен дополнительно указать свой подробный адрес:

- Почтовый индекс
- Город/населенный пункт
- Улица
- Дом/владение
- Корпус/строение
- Квартира

Скан паспорта (страницы с ФИО и пропиской) и ИНН (при наличии).

### **КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗА?**

Приз «Деньги на телефон» присваивается участнику автоматически в случае регистрации участником соответственно – 4-х и 12-ти верных кодов при соблюдении условий акции. При получении других Призов Участнику Акции необходимо предъявить паспорт гражданина РФ. Данные, указанные на сайте при заказе, должны совпадать с данными получателя приза.

### **КТО МОЖЕТ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В АКЦИИ?**

К участию в Акции допускаются дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ, принявшие Правила проведения Акции в полном объеме.

Недееспособные лица, которым на время проведения Конкурса **не исполнилось 18 лет, могут участвовать в Конкурсе с письменного согласия родителей** или иных законных представителей, согласно п.1 ст. 26 Гражданского кодекса РФ (далее по тексту «ГК РФ»).

### **МОИ РОДСТВЕННИКИ РАБОТАЮТ НА ЗАВОДЕ, ГДЕ ПРОИЗВОДЯТ ПРОДУКТ/ПРЕДСТАВЛЯЮТ ОРГАНИЗАТОРА/СВЯЗАНЫ С РЕКЛАМОЙ И ПРОЧ. МОГУТ ЛИ ОНИ УЧАСТВОВАТЬ В АКЦИИ ИЛИ КОНКУРСЕ?**

НЕТ, сотрудникам компании, являющейся Организатором промо-акции, и других компаний, связанных с Организатором, а также их родственникам нельзя участвовать в промо-акции и становиться победителями.

### **Я КУПИЛ НАПИТОК МЮ, НО КОДА НА КЛЮЧЕ НЕТ / ОН ПЛОХО НАПЕЧАТАН / ОН НЕ ЧИТАЕТСЯ. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?**

Код расположен только на ключах крышек промо-банок **МЮ**, которые участвуют в Акции, с красной плашкой «#НЕПРОМУМИОМИКС!».

Если не получается прочитать код, то необходимо написать в раздел [«Обратная связь»](#). Организаторы акции обязательно помогут в решении проблемы.

### **НУЖНО ЛИ СОХРАНЯТЬ КЛЮЧ С УНИКАЛЬНЫМ КОДОМ?**

Да, по правилам Акции, Организатор может запросить у тебя ключи как подтверждение зарегистрированных уникальных кодов.

#### **НУЖНО ЛИ СОХРАНЯТЬ ТОВАРНЫЙ ЧЕК?**

Нет.

#### **НУЖНО ЛИ ПРЕДСТАВЛЯТЬ ДОКУМЕНТЫ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЕ ЛИЧНОСТЬ, ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПРИЗА?**

Да, по правилам Акции, Организатор может запросить документы, удостоверяющие личность.

#### **МЕНЯ ЗАБЛОКИРОВАЛИ/НЕ МОГУ ОТПРАВИТЬ КОД.**

Ты можешь связаться с Организаторами через «Обратную связь».

По правилам Акции:

- участник не может зарегистрировать более 2 верных или неверных кодов в минуту на сайте или посредством SMS-сообщений, превышение этого лимита ведёт к блокировке участника на 24 часа;
- участник не может зарегистрировать более 4 неверных кодов подряд в сутки на сайте или посредством SMS-сообщений. Превышение этого лимита ведёт к блокировке участника на 24 часа;
- участник не может зарегистрировать более 4 верных кодов в час. Превышение этого лимита ведёт к блокировке участника на 24 часа;
- участник не может зарегистрировать более 2 верных или неверных кодов за 10 секунд. Превышение этого лимита ведёт к блокировке участника на 24 часа;
- с одного IP-адреса не может быть совершено более 12 успешных регистраций кодов в день. Превышение этого лимита ведёт к блокировке IP-адреса до выяснения обстоятельств;
- код, попытка регистрации которого привела к блокировке участника из-за превышения лимита количества регистраций кодов в день, должен быть учтен и зарегистрирован, если он верный.

#### **НЕ МОГУ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КОД ПО СМС.**

Если ты отправил СМС с кодом и получил в ответ сообщение том, кто код не зарегистрирован, проверь следующее:

- правильность написания самого кода;
- убедись, что одно СМС содержит только один код.

Проверь и попробуй еще раз!

#### **КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА САЙТЕ?**

Зайди на сайт [nepromimi.ru](http://nepromimi.ru) и заполни простую регистрационную форму. После регистрации тебе необходимо подтвердить e-mail с помощью перехода по ссылке, отправленной по электронной почте.

#### **КАКИЕ ДАННЫЕ О СЕБЕ НУЖНО УКАЗЫВАТЬ НА САЙТЕ?**

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Действующий личный электронный почтовый адрес (email);
- Номер мобильного телефона
- Город проживания (из списка);
- Подтверждение согласия с Правилами акции, а также согласие на рассылку и обработку персональных данных.

#### **СКОЛЬКО СТОИТ ОТПРАВКА SMS-СООБЩЕНИЯ НА НОМЕР 4121?**

Отправка смс на короткий номер 4121 стоит от 1,5 руб. до 3,0 руб. в зависимости от твоего оператора мобильной связи.

### **МОГУ ЛИ Я ЗАБРАТЬ ДЕНЬГИ ВМЕСТО ПРИЗА СМАРТФОН?**

Нет, призы данного конкурса не подлежат обмену на денежный эквивалент.

### **ГДЕ Я МОГУ УЗНАТЬ ПОДРОБНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ?**

Правила акции можно прочесть на сайте [nepromumi.ru](http://nepromumi.ru) в разделе "[Правила](#)".

### **Я ЗАБЫЛ/ПОТЕРЯЛ ЛОГИН/ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА НА САЙТ, ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?**

Необходимо воспользоваться функцией «Забыл пароль?» на сайте [nepromumi.ru](http://nepromumi.ru)

### **Я НЕ НАШЕЛ ОТВЕТ НА СВОЙ ВОПРОС. ПОМОГИТЕ МНЕ!**

Если ты не нашел ответ на свой вопрос здесь или в Правилах Акции, то обязательно напиши нам в раздел «[Обратная связь](#)». Мы свяжемся с тобой и поможем решить проблему. Модераторы отвечают на вопросы обратной связи по рабочим дням. В выходные и праздничные дни модерация не производится.